

Reggio nell'Emilia, 27/03/2023

Ns.rif. 2023/20024878

Spettabile

COMUNE DI SAN CIPRIANO PO

PIAZZA MATTEOTTI 7

27043 SAN CIPRIANO PO (PV)

C.a. SIG. SINDACO E SEGRETARIO

**OGGETTO: "Attiva PDND": PROPOSTA DI PUBBLICAZIONE SERVIZI SU PDND
Rif. Avviso PNRR Misura 1.3.1 "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI"**

Gentilissimi,

come certamente saprete il DL 77/2020 è intervenuto in materia di semplificazione e innovazione digitale in più ambiti, tra i quali la rivisitazione della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) [art. 50-ter D.Lgs. 82/2005 Codice Amministrazione Digitale] allo scopo di favorire la conoscenza, la condivisione e l'utilizzo del patrimonio informativo pubblico per l'esercizio di finalità istituzionali.

Con il recente DPCM - Dipartimento per La Trasformazione Digitale, pubblicato in G.U. n. 273 del 22/11/2022, "Obblighi e termini di accreditamento alla Piattaforma digitale nazionale dati (PDND)", si dispone che **le pubbliche amministrazioni sono tenute ad accreditarsi alla PDND, a sviluppare le interfacce di programmazione (API) e a rendere disponibili le proprie basi dati sulla PDND entro il 30/09/2023.**

Il mancato rispetto di questi obblighi è punito ai sensi degli articoli 18-bis e 50-ter del Codice dell'amministrazione digitale.

L'obiettivo della piattaforma PDND è quello di abilitare lo scambio di informazioni tra gli enti e la pubblica amministrazione, favorendo l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi dati pubbliche, come ben argomentato nel citato DPCM:

*Attraverso la PDND è reso concreto il **principio europeo del "once-only"**, ossia l'inserimento di informazioni una sola volta, permettendo così a cittadini e imprese di non dover più fornire i dati che la PA già possiede per accedere a un servizio. Le amministrazioni, infatti, dopo essere state autenticate e autorizzate dalla Piattaforma, saranno in grado di scambiare dati tra loro, ed erogare così servizi in maniera più rapida ed efficace.*

*Con l'interoperabilità delle banche dati è possibile creare **un ecosistema che abilita lo scambio semplice e sicuro di informazioni tra le PA attraverso una piattaforma unica**, un catalogo di servizi software (API) in costante crescita e un insieme di regole condivise, al fine di incrementare l'efficienza dell'azione amministrativa, ridurre la richiesta di dati al cittadino e creare nuove opportunità di sviluppo per le imprese.*

La piattaforma PDND è gestita dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri tramite PagoPA S.p.A.; in fase di prima applicazione, assicura prioritariamente l'interoperabilità con **le basi di dati di interesse nazionale** di cui all'articolo 60, comma 3-bis del CAD e con le banche dati dell'Agenzie delle entrate individuate dal Direttore della stessa Agenzia.

l'avviso PNRR 1.3.1

Per facilitare l'adesione dei Comuni alla piattaforma PDND è stato pubblicato un avviso PNRR (con scadenza alle ore 23:59 del 19/05/2023) da 110 milioni di euro, di cui 44 milioni destinati ai Comuni delle regioni del sud e isole e la restante parte per i Comuni delle altre regioni.

I Comuni interessati ad aderire alla piattaforma PDND possono presentare la loro domanda a questo avviso su PA digitale 2026 (<https://padigitale2026.gov.it>) e, se accolta, ricevere un voucher economico predefinito calcolato in base alla dimensione demografica con il quale finanziare il progetto di adesione alla PDND e pubblicazione delle nuove API¹.

Sempre nell'avviso, è stabilita la consistenza del progetto in termini di numero di API da pubblicare e di entità del contributo, rapportati alla dimensione demografica del Comune; si riporta di seguito il prospetto presente nel citato avviso.

Fascia	Abitanti	API da pubblicare	Contributo lordo in euro
1	Fino 2.500	1	10.171,75
2	Tra 2.501 e 5.000	1	10.171,75
3	Tra 5.001 e 20.000	2	20.343,50
4	Tra 20.001 e 50.000	3	30.515,25
5	Tra 50.001 e 100.000	4	162.748,00
6	Tra 100.001 e 250.000	5	203.435,00
7	Tra Oltre 250.000	6	474.775,20

la proposta APKAPPA “servizio SaaS – attiva PDND”

La presente proposta prevede:

- **erogazione, in modalità SaaS**, di un numero di API pari a quello previsto nel prospetto su richiamato; la scelta della tipologia di API sarà definita congiuntamente in base ai moduli applicativi ed alle suite SICI e/o hyperSIC in uso presso il Vs. Comune. Si precisa che tutte le API rilasciate da APKAPPA sono fruibili dai moduli applicativi di entrambe le suite, SICI e hyperSIC;
- **supporto al processo di accreditamento e pubblicazione**; tale servizio consentirà al Vs. Comune di percorrere il processo di onboarding con la guida del ns. team opportunamente formato per semplificarVi le fasi di
 - accreditamento;
 - pubblicazioni API su Piattaforma PDND di test;
 - pubblicazioni API su Piattaforma PDND di produzione;
 - integrazione API con back office applicativi APKAPPA già in uso.
- **Manutenzione e assistenza**; durante tutto il periodo di validità del contratto potrà usufruire dell'attività di assistenza tecnica, a cui avrà accesso prevalentemente tramite la piattaforma di ticketing APKAPPA oltre che per mail e telefono, aver garantita la manutenzione delle API per mantenerle funzionanti nel tempo rispetto a modifiche di ambienti terzi, aver attivo il servizio di hosting presso i datacenter qualificati in uso da APKAPPA ed i relativi servizi sistemistici.

¹ “API” è l'abbreviazione di “Application Programming Interface”. È essenzialmente un servizio software, debitamente strutturato e regolamentato, che permette ad un'applicazione di condividere i propri dati con altre applicazioni. In parole semplici, un'API consente di “condividere informazioni” tra la vostra applicazione e un'applicazione di terze parti.

- accesso ai servizi SaaS, manutenzione e assistenza fino a tutto il 31/12/2024.

Inoltre, aderendo a questo progetto l'Ente avrà anche diritto di accedere, attraverso gli applicativi dell'ecosistema APKAPPA, alle informazioni esposte dagli altri Comuni sempre attraverso gli applicativi APKAPPA attestati sulla PDND.

quadro economico

Per quanto qui proposto si richiede la corresponsione del seguente importo, comprensivo delle attività e dei servizi di seguito elencati e precedentemente descritti.

Adesione al servizio SaaS "Attiva PDND" che prevede: • accompagnamento all'accreditamento del Comune su PDND; • pubblicazione di un numero di API per SICI e/o hyperSIC, pari a quello previsto per il Vs. Comune nell'avviso 1.3.1 PNRR; • integrazione delle richiamate API con i corrispondenti moduli applicativi APKAPPA SICI e/o hyperSIC già in uso presso il Vs. Comune; • accesso alle API in modalità SaaS APKAPPA, fino a tutto il 31/12/2024; • manutenzione e assistenza per le richiamate API fino a tutto il 31/12/2024.	<i>PREZZO TOTALE A CORPO</i> Euro 5.000,00 + IVA (Euro cinquemila/00 + IVA)
--	--

La presente proposta è acquistabile direttamente sui Mercati Elettronici di riferimento secondo le specifiche modalità previste, indicando l'oggetto e il prezzo sopra riportato.

AVVISO IMPORTANTE PER LA CONSEGNA E/O L'ATTIVAZIONE DI PRODOTTI/SERVIZI:

Si informa che la consegna/attivazione dei prodotti/servizi qui proposti potrà avvenire solo a fronte di invio di regolare ordine di acquisto completo di CIG e Determina e di contestuale comunicazione dei **riferimenti dell'incaricato dell'Ente a cui rivolgersi per necessità tecniche e/o amministrative legate all'ordine di acquisto**; tale comunicazione dovrà indicare **Cognome, Nome, e-mail, numero di telefono a cui risponde anche in eventuale condizione di smart working** e dovrà pervenirci **solo a mezzo PEC**. Si avvisa che, per esigenze organizzative, non potremo accettare comunicazioni se non pervenute mediante PEC all'indirizzo apkappa@legalmail.it.

scelta API

Congiuntamente all'ordine di acquisto di quanto qui proposto sarà Vs. cura indicare quale/i API vorrete attivare tra quelle rese disponibili da APKAPPA ed elencate nella tabella che segue.

Fascia	Abitanti	API da pubblicare Come previsto dall'avviso	API rese disponibili da APKAPPA per SICI e/o hyperSIC (il numero delle API selezionate deve essere uguale a quello previsto dall'avviso)
1	Fino 2.500	1	O Demografici O Contabilità O Segreteria O pagoPA
2	Tra 2.501 e 5.000	1	
3	Tra 5.001 e 20.000	2	
4	Tra 20.001 e 50.000	3	
5	Tra 50.001 e 100.000	4	
6	Tra 100.001 e 250.000	5	
7	Tra Oltre 250.000	6	

Condizioni Generali di fornitura

La presente proposta è subordinata alle seguenti condizioni generali di fornitura:

- **Prezzi:** I prezzi suindicati s'intendono al netto di IVA
- **IVA:** A Vs. carico nei termini di legge
- **Validità offerta:** **la presente proposta è valida fino al 30/04/2023**
- **Modalità di Adesione:** Per aderire alla presente proposta è necessario far PERVENIRE all'indirizzo APKAPPA@LEGALMAIL.IT entro il 30/04/2023 i seguenti documenti:
 - a) ordine di acquisto
 - b) CIG
 - c) DETERMINA
 - d) riferimenti del vostro incaricato
 - e) l'ALLEGATA NOMINA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI opportunamente firmata
- **Attivazione:** Verrà effettuata in base ad un piano lavori che verrà congiuntamente concordato solo in seguito al ricevimento dei documenti richiamati al precedente punto "Modalità di Adesione".
Si precisa che i tempi di consegna varieranno in funzione della priorità di arrivo degli ordini formali.
Si precisa che parte eventuale dei servizi qui proposti potrebbe essere resa da nostri partner ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 art. 105 comma 3 lett. c-bis)
- **Conformità D.L. 77/2021** si precisa che, ai sensi dell'art. 47, comma 2, del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108,
 - a. la copia dell'ultimo rapporto redatto sulla situazione del personale di cui all'art. 46 del D. Lgs. 11 aprile 2006 n. 198, conforme a quello già trasmesso, nelle modalità previste dalla legge è a Vostra disposizione nell'area clienti del sito www.apkappa.it;
 - b. la scrivente ha assolto agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla L. 68/1999;
 - c. in caso di aggiudicazione del contratto, la scrivente rispetterà quanto previsto dal comma 4 art 47 al richiamato decreto.
- **Fatturazione:** ad avvenuta attivazione
- **Pagamento:** R.D. 30 gg data fattura.

Rimaniamo in attesa di un Vs. gradito riscontro in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

APKAPPA S.r.l.
Area Commerciale b.u. PA
Andrea Forestieri

**OFFERTA N. 20024878/2023
COMUNE DI SAN CIPRIANO PO**

**NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 28 REGOLAMENTO (UE) 2016/679
(DI SEGUITO, IL "REGOLAMENTO")**

In virtù del rapporto in essere, il Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il "Titolare") ai sensi dell'articolo 4, par. 1, n. 7 del Regolamento, nomina APKAPPA S.r.l. quale Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito, il "Responsabile") ai sensi degli articoli 4, par. 1, n. 8 e 28 del Regolamento in relazione ai trattamenti effettuati e per le finalità del trattamento relative all'erogazione dei servizi in esecuzione e secondo le diverse modalità definite nel contratto.

Per quanto riguarda i trattamenti dei dati personali (anche particolari) effettuati per conto del Titolare, per le attività inerenti l'adempimento delle obbligazioni assunte, APKAPPA deve attenersi, in qualità di Responsabile ed in relazione a ogni aspetto disciplinato dal Regolamento, alle finalità, modalità e requisiti di sicurezza, alle istruzioni di seguito enunciate.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e si dichiara disponibile e competente alla piena attuazione di quanto nella stessa previsto.

Il Responsabile si doterà di una procedura per i casi di violazione dei dati personali e provvederà a darne opportuna comunicazione al Titolare secondo quanto espressamente previsto all'articolo 33, par. 2, del Regolamento.

I servizi erogati da APKAPPA possono essere così brevemente riassunti:

- 1) Licenza d'uso, assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni licenziate da APKAPPA installate sui sistemi informativi del Titolare (di seguito, le "Applicazioni").
- 2) Servizi di assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni erogate da APKAPPA in cloud computing.
- 3) Servizio di conservazione digitale dei documenti informatici.

Nell'esecuzione del rapporto in essere, qualora la fornitura del servizio riguardi le attività di cui al punto 1 APKAPPA S.r.l. potrà accedere ai dati di soggetti terzi (quali ad esempio i dati personali degli utenti dei servizi) trattati dal Titolare tramite le Applicazioni con le seguenti modalità:

- a) accesso ai Sistemi con privilegi idonei all'effettuazione dell'intervento mediante rete interna o connessioni protette, sotto la supervisione del Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare;
- b) intervento tecnico (a seconda dei casi installazione, aggiornamento, parametrizzazione, personalizzazioni dell'applicazione ecc.);
- c) chiusura della sessione di lavoro sui Sistemi con contestuale comunicazione di fine intervento al Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare.

Resta inteso che, nell'ambito delle attività di cui al punto 1:

- a) l'intervento tecnico non prevede l'assegnazione di credenziali ad uso esclusivo ai tecnici di APKAPPA S.r.l.
- b) gli incaricati di APKAPPA S.r.l. rispetteranno le misure tecniche e organizzative comunicate dal Titolare per garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento;
- c) gli incaricati di APKAPPA S.r.l. sono tenuti alla riservatezza nell'esecuzione dell'intervento e tale obbligo perdura anche successivamente allo svolgimento dello stesso;
- d) l'incaricato di APKAPPA S.r.l. indicherà nel modulo in uso la descrizione dell'attività effettuata.

Qualora l'esecuzione del contratto riguardi le attività di cui al punto 2 e/o 3 APKAPPA S.r.l., in relazione all'attuazione del Provvedimento Generale del Garante del 27 novembre 2008 e s.m.i., relativo alla figura professionale dell'Amministratore di Sistema, conferma di essersi adeguata al predetto provvedimento e di aver proceduto, tra l'altro, a:

- conservare direttamente e specificamente, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali Amministratori di Sistema che dovranno essere comunicati al Titolare;
- svolgere inoltre attività di verifica, con cadenza almeno annuale, sul loro operato anche attraverso la gestione, in conformità al richiamato Provvedimento, di un access log;

- provvedere all'osservanza di quanto stabilito dal Provvedimento del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e successive modifiche, emesso dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In particolare dovrà garantire l'adozione delle misure tecniche e organizzative prescritte dal sopracitato provvedimento.
- In ogni caso APKAPPA S.r.l. dovrà conformarsi alle seguenti istruzioni:
- per quanto di sua competenza, garantire che i trattamenti svolti dai suoi incaricati avvengano nel rispetto delle norme del Regolamento e della normativa di attuazione;
- informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione ricevuta dal Titolare violi il Regolamento o altre disposizioni relative alla protezione dei dati;
- comunicare prontamente al Titolare il verificarsi di situazioni anomale o di emergenza in relazione ai Sistemi, che possano comportare una violazione di dati personali in termini di perdita di integrità, disponibilità o riservatezza.

Il Responsabile si impegna a trattare i dati personali del Titolare solo per le finalità strettamente necessarie all'esecuzione del Contratto, e in conformità alle istruzioni ricevute per iscritto dal Titolare e nel rispetto di ogni obbligo di legge. Sarà espressamente vietato al Responsabile, e ai soggetti che con esso eventualmente collaborano, divulgare, ovvero utilizzare in qualsiasi altro modo, dati personali di terzi dei quali sia venuto a conoscenza nello svolgimento del proprio incarico, al di fuori delle indicazioni espressamente riportate nella presente nomina o successivamente ricevute dal Titolare.

Il Responsabile avviserà immediatamente, e comunque entro 48 ore, il Titolare di ogni richiesta, ordine o attività di controllo di cui venga fatto oggetto da parte del Garante, dell'Autorità Giudiziaria o di altra Pubblica Autorità. Il Responsabile, fin d'ora si impegna a eseguire senza ritardo quanto disposto dal Garante, dall'Autorità Giudiziaria o da altra Pubblica Autorità, con il supporto del Titolare.

Il Titolare avrà diritto di richiedere supporto al Responsabile per qualunque istanza formulata nei suoi confronti, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento, da parte degli interessati delle operazioni di trattamento connesse all'esecuzione del Contratto di cui in premessa. Il Responsabile non gestirà direttamente richieste provenienti dagli interessati ma ne darà notizia al Titolare ogniquale riceva una richiesta di esercizio dei diritti.

Nel caso in cui il Responsabile si avvalga di terzi sub-appaltatori o sub-fornitori nella prestazione dei servizi forniti al Titolare, quest'ultimo concede ora per allora al Responsabile ex articolo 28, par. 2, del Regolamento il consenso generale alla nomina di tali soggetti quali sub-responsabili del trattamento dei dati personali trattati dal Responsabile nell'esecuzione del contratto, secondo quanto previsto dall'articolo 28, par. 4, del Regolamento e alle condizioni che seguono.

Nel caso in cui il Responsabile ricorresse a un altro soggetto per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, sarà tenuto ad imporre su tale altro Responsabile del trattamento, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nella presente nomina, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento.

Il Responsabile dovrà, altresì, comunicare al Titolare l'avvenuta nomina del sub-responsabile. Qualora l'altro Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile.

APKAPPA tratterà e conserverà i dati per il periodo necessario al fine di adempiere agli obblighi e perseguire le finalità relative al Contratto, e comunque per un periodo non superiore a quello della durata del Contratto e sue eventuali estensioni e proroghe. Successivamente consegnerà i dati al Cliente secondo quanto previsto all'interno del sopracitato contratto, salvo la necessità di conservare copia dei dati ora detti per ragioni di natura normativa, regolamentare o giudiziale. Inoltre APKAPPA sarà autorizzata a trattare i dati per conto del Titolare – anche ai fini dell'erogazione del servizio - nel periodo intercorrente tra la cessazione di un Contratto e le conseguenti attività di migrazione, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla cessazione degli effetti del Contratto.

La presente nomina non è a titolo oneroso e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento del Contratto in essere tra le parti, per qualsiasi causa ciò avvenga.

Il Titolare potrà compiere ai sensi dell'articolo 28, par. 3, lettera h) del Regolamento verifiche periodiche sull'adempimento da parte del Responsabile di quanto sopra previsto, secondo modalità e costi che verranno concordati tra le parti. Tali verifiche potranno tuttavia essere condotte solo nei normali orari di ufficio, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni lavorativi e potranno avere ad oggetto i soli documenti non confidenziali necessari a verificare il rispetto da parte del Responsabile delle istruzioni qui impartite.

Il Responsabile si impegna ad adottare e implementare le misure tecniche e organizzative di sicurezza (di seguito, le "Misure") che – ai sensi dell'art. 32 RGPD siano adeguate a eliminare o comunque a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, con l'obbligo di documentarle se richiesto dal Titolare.

In base all'attività svolta dal Responsabile, varranno le Misure di seguito elencate.

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Titolare di cui al punto 1, APKAPPA in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative:

- Sistema di autenticazione
- sistema anti malware
- firewall
- sicurezza perimetrale

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Responsabile di cui al punto 2 e/o 3, lo stesso, in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative articolate sui tre livelli:

- 1) LIVELLO 1: Sistema di autenticazione, sistema anti malware, firewall e sicurezza perimetrale;
- 2) LIVELLO 2: Cifratura completa dei protocolli per l'accesso alle applicazioni e delle credenziali;
- 3) LIVELLO 3: Sistema AUDIT TRAIL per la gestione dei log sia di sistema che applicativi.

Per ulteriori specifiche relative all'attività di cui al punto 3) si rimanda al manuale di conservazione così come pubblicato sul sito dell'AGID essendo APKAPPA un conservatore accreditato.

Le parti stabiliscono che i referenti per l'esecuzione della Nomina sono:

Per il Responsabile del Trattamento: email: ufficio.privacy@apkappa.it, tel. 02 94454.000.

Qualsiasi modifica relativa le sopra menzionate persone o la responsabilità delle persone di contatto deve essere immediatamente notificata all'altra parte.

Il, 27/03/2023

APKAPPA SRL
Il Responsabile del Trattamento

Il TITOLARE