COMUNE DI SAN CIPRIANO PO

(Provincia di Pavia)

COPIA

Codice Ente: **11270** – Protocollo n. _____

DELIBERAZIONE N. 12

VERBALE DI DELIBERAZIONE

DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. **12** del **10.07.2023**

Adunanza **ordinaria** di **prima** convocazione

OGGETTO:

APPROVAZIONE CARTA INTEGRATA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO RIFIUTI IN QUALITA' DI ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE (ETC) AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE DI ARERA 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022.

L'anno **duemilaventitre** addì **dieci** del mese di **luglio** alle ore **21.05** nella sala delle adunanze, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge, vennero oggi convocati a seduta i Consiglieri Comunali.

All'appello risultano:

MAFFONI GIOVANNI	Presente	PUNTARA ALESSANDRO	Presente
PERDUCA MONICA	Presente	CASSINELLI MARCO	Assente
BAILO ROBERTO	Presente	ABBA' DEBORA	Assente
GROSSI NADIA	Presente	GATTI UGO	Presente
PERES EUSTACHIO NAZARIO	Assente		
TORCHIO ANDREA ARNALDO	Assente		
LOMBARDI MAURO	Presente		

Totale presenti **7**

Totale assenti **4**

Partecipa all'adunanza l'infrascritto **Segretario Comunale** Sig. **DR. SSA SABRINA SILIBERTO**, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **MAFFONI GIOVANNI** nella sua qualità di **Sindaco** assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Delibera N. 12 del 10.07.2023

OGGETTO:

APPROVAZIONE CARTA INTEGRATA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO RIFIUTI IN QUALITA' DI ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE (ETC) AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE DI ARERA 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022.

IL CONSIGLIO COMUNALE

Il Sindaco illustra il contenuto della presente deliberazione, facendo presente che la Carta di Qualità indica gli obblighi del gestore e dell'Amministrazione, indica inoltre le modalità di lamenti dei cittadini e le modalità di informazioni del Comune nei confronti dei cittadini.

VISTI gli atti d'Ufficio riguardanti la proposta di deliberazione di cui in oggetto;

PREMESSO CHE in conformità dei principi contenuti nei Trattati istitutivi della Comunità e nel Trattato sull'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;

PREMESSO CHE:

- ai cittadini / utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la "Carta dei Servizi", contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;

VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che ha introdotto la "Carta dei Servizi" come strumento di tutela per i cittadini essendo il documento con il quale l'Ente dichiara, per i servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire, impegnandosi a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con la finalità di monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti ed informando l'utente sulle modalità di tutela previste;

VISTO l'art. 112 del D.lgs. n. 267/2000 il quale prevede che gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, provvedano alla gestione dei servizi pubblici che abbiano per oggetto produzione di beni ed attività rivolte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali e che ai servizi pubblici locali si applica il Capo III del D.lgs. n. 286/99 relativo alla qualità dei servizi pubblici locali e carte dei servizi;

CONSIDERATO che l'art. 11 del D.L. n. 286/99 stabilisce: *"i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi"*;

VISTO anche l'art. 32 della L. n. 33/2013, il quale ha sancito l'obbligo per le Pubbliche Amministrazioni a pubblicare le proprie carte dei servizi o i documenti contenenti gli standard di qualità dei servizi pubblici;

DATO ATTO che, in tale contesto normativo, si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione di dotarsi della "Carta della qualità del servizio di gestione della tassa rifiuti (TARI)", la cui funzione si allinea al quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa sopra delineato;

DATO ATTO pure che l'approvazione della Carta della qualità per la gestione del servizio di gestione del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti e della Tassa Rifiuti si inserisce nel più ampio contesto di trasparenza previsto dalla deliberazione dell'Autorità ARERA n. 443/2019/R/rif, nel cui "solco" si è già provveduto ad attivare - sul sito internet del Comune - la sezione trasparenza relativa alla gestione dello smaltimento dei rifiuti e dalla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/Rif art. 3 TQRIF allegato "A";

ATTESO che l'articolo 5 dell'allegato "A" alla suddetta delibera di ARERA 15/2022/R/Rif recita: "Carta della qualità 5.1 L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. 5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR ([TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA](#)) elaborato da ARERA sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con 12 riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente.";

CONSIDERATO che la predetta Carta assume rilevanza sociale in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini essendo, al tempo stesso, uno strumento utile per i cittadini/utenti di informazione e di guida per facilitare la conoscenza e l'accesso al servizio di gestione della Tassa Rifiuti, soprattutto per quanto riguarda procedura e modalità di accesso, per garantire una migliore qualità del servizio e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, per presentare suggerimenti e/o reclami;

Vista la Carta della Qualità predisposta dal gestore/affidatario del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, ossia la "Broni Stradella Pubblica Srl" trasmessa in data 09.05.2023 prot. com. 1567, per la parte di competenza;

Vista poi la Carta della Qualità relativa alla gestione della Tassa Rifiuti elaborata da questo Comune;

Atteso che occorre adeguare quest'ultima alla luce delle novità introdotte dalla Deliberazione Arera n. 15/2022/R/Rif in particolare in relazione a:

- Attivazione, variazione e cessazione del servizio ("dichiarazioni" TARI);
- Richieste scritte di informazioni, reclami e rettifica di importi addebitati e relative procedure di risposta e/o applicazione (rimborsi e compensazioni);
- Modalità e periodicità dei pagamenti;
- Maggiore rateizzazione degli importi dovuti;
- Procedura per la dimostrazione dell'avvenuto avvio a recupero/riciclo dei rifiuti urbani conferiti al di fuori del servizio pubblico di raccolta da parte delle utenze non domestiche.

Vista la bozza della Carta della Qualità integrata relativa al servizio tributi di cui all'all. A;

RILEVATO che con la Carta dei Servizi, il Comune di San Cipriano Po, in qualità di Ente Territorialmente Competente (E.T.C.), conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi, finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti, nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

DATO ATTO che il servizio di gestione della TARI è svolto internamente al comune, in capo al Servizio Tributi con supporto della società STAT Servizi Srl con sede legale in Rescaldina per i gestionali;

VISTO l'art. 48 del c.d. T.U.E.L. (dlgs. n. 267/2000);

ACQUISITI i pareri sulla presente deliberazione, ai sensi dell'articolo 49 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267, da parte del Responsabile del Settore proponente in ordine alla regolarità tecnica;

CON votazione unanime e favorevole, resa in forma palese e verificata nelle forme di legge

DELIBERA

- 1) di approvare in qualità di Ente Territorialmente Competente (ETC) la "Carta della qualità del servizio di gestione del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti e della Tassa Rifiuti (TARI)" allegata alla presente quale parte integrante e sostanziale (All. A);
- 2) di recepire e approvare altresì la Carta della Qualità predisposta dal gestore/affidatario del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, ossia la "Broni Stradella Pubblica Srl" trasmessa in data 09.05.2023 prot. com. 1567, per la parte di competenza;
- 3) di dare ampia ed adeguata informazione dell'adozione della Carta di qualità del servizio attraverso tutti i canali informativi a disposizione dell'Ente;
- 4) di dare atto che la "Carta della qualità del servizio di gestione della Tassa Rifiuti (TARI)" sarà soggetta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto del servizio erogato ed alla normativa di volta in volta vigente in materia;

Successivamente, con palese votazione espressa palesemente nelle forme di legge;

IL CONSIGLIO COMUNALE

RILEVATA l'urgenza di provvedere;

VISTO l'esito della seguente votazione, resa e verificata nelle forme di legge

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 134/comma 4, del D.lgs. n. 267/2000 e s.m.i.

COMUNE DI SAN CIPRIANO PO
(Provincia di Pavia)

Allegato alla deliberazione di **C.C. n. 12 del 10.07.2023**

Pareri espressi ai sensi degli artt.49 comma 1 e 147 bis del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii. sulla proposta di deliberazione di C.C. avente ad oggetto:

APPROVAZIONE CARTA INTEGRATA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO RIFIUTI IN QUALITA' DI ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE (ETC) AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE DI ARERA 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione indicata in oggetto.

Il Responsabile del Servizio
F.to Dott.ssa BACCI Claudia

San Cipriano Po, 10.07.2023

Approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE
F.to MAFFONI GIOVANNI

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to DR. SSA SABRINA SILIBERTO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Pubblicata all'albo pretorio di questo Comune per quindici giorni consecutivi a partire da oggi.

Addì, **04/08/2023**

IL RESPONSABILE DELLE PUBBLICAZIONI
F.to Dott.ssa BACCI CLAUDIA

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta **ESECUTIVA** il 14/08/2023

- ai sensi del 3° comma dell'art.134 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, per decorrenza del termine di 10 giorni dalla data di pubblicazione, non essendo l'atto soggetto a controllo preventivo di legittimità.
- è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi del 4° comma dell'art.134 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dr.ssa Sabrina SILIBERTO

San Cipriano Po, _____

Si attesta che la presente copia è conforme all'originale depositato agli atti del Comune.
San Cipriano Po, 04/08/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to(DR. SSA SABRINA SILIBERTO)